



# LUTEIJN® GROEP

## Bemiddeling bij Arbeidsconflicten

### Leed en kosten besparen

Arbeidsconflicten kunnen overal voorkomen en hebben vaak pijnlijke gevolgen voor zowel de werknemer als de werkgever. Als conflicten niet op tijd en niet goed worden opgelost kan dat uitmonden in een verharding van het conflict, verstoorde communicatie, stress of ziekte en uiteindelijk in dure en soms langdurige juridische procedures. Veel leed dus.

Mediation of conflictbemiddeling is een succesvolle methode om in een gering aantal sessies, elk soort conflict op een effectieve manier op te lossen.

### Doel

Het doel is om de conflicterende partijen, met behulp van een onafhankelijke, gecertificeerde bemiddelaar, in drie tot zes sessies tot de best haalbare oplossing te laten komen, die voor ieder acceptabel is.

### Doelgroep

De doelgroep kent weinig beperkingen omdat de bemiddelaar vooral het proces begeleidt richting oplossing en geen rol speelt als inhoudelijk expert of adviseur van een van beide partijen. Partijen zelf worden gezien als inhoudelijk expert en zijn doorgaans goed in staat de eigen belangen te onderscheiden en te benoemen. Het kan gaan om conflicten tussen baas en medewerker of tussen medewerkers onderling. Ook kan het gaan om conflicten binnen managementteams of tussen teams die met een verstoorde samenwerking te maken hebben.

### Inhoud

Het is van belang dat elk van de conflicterende partijen de bemiddelaar als onafhankelijke mediator accepteren en de intentie hebben om tot een goede oplossing voor beiden te komen.

Er worden spelregels afgesproken betreffende de communicatie en bejegening van elkaar.

In drie tot zes sessies worden stappen genomen om ieders kant van de zaak te belichten, te benoemen om welke belangen het gaat, zowel zakelijk als persoonlijk en in beeld te brengen wat hierin gezamenlijke belangen zijn. Ook de conflicterende belangen worden in beeld gebracht. Ieder van de partijen krijgt de

gelegenheid wensen en oplossingsrichtingen aan te dragen die uiteindelijk op haalbaarheid beoordeeld worden, gevolgd door een overeenkomst die door beide partijen wordt goedgekeurd en bindend is.

### Werkwijze

Er wordt een intake gesprek gehouden met de opdrachtgever. Vervolgens worden er drie sessies gepland op neutraal terrein om de problematiek te verkennen, te onderzoeken en op te lossen. Beide partijen committeren zich aan voorgestelde spelregels. De bemiddelingssessies worden bijgewoond door elk van de conflicterende partijen of een vertegenwoordiging, indien het om groepen gaat. De bemiddelaar is een erkend mediator die een gespecialiseerde opleiding heeft gevolgd om dit specifieke vak uit te oefenen.

### Resultaat

In vrijwel elke situatie blijkt de kans zeer groot dat een mediationstraject succesvol wordt afgesloten. Verharding van een conflict ontstaat juist vaak doordat de communicatie ernstig verstoord is geraakt. De veiligheid en deskundigheid van een goede procesbegeleider brengt deze communicatie opnieuw op gang en stuurt hem de goede kant uit. Er kan veel leed voorkomen worden en geld bespaard van ziekte en juridisch getouwtrek, als er op tijd wordt ingegrepen en de hulp van een mediator wordt ingeroepen. Niet alleen het zakelijke geschil wordt bemiddeld ook op het gebied van de relatie vindt vaak een doorbraak plaats.

### Contact

Uw aanspreekpunt voor Conflictbemiddeling bij Luteijn Groep is: mevrouw W. Hoek, gecertificeerd mediator



**Luteijn Groep**  
Ijsselburcht 3  
6825 BS Arnhem  
Postbus 5486  
6802 EL Arnhem

T 026-3653323  
F 026-3653353  
[www.luteijn.nl](http://www.luteijn.nl)